FOME
Fogyasztóvédők Magyarországi Egyesülete

Bemutatkozás

Az Egyesület célja, tevékenysége

A Fogyasztóvédők Magyarországi Egyesülete (FOME, 1053 Budapest, Henszlmann I. u. 9. fsz. 1. elnök dr. Hajnal Zsolt) 2003-ban alakult a fogyasztók érdekeinek védelme, a fogyasztóvédelem hatékony működésének elősegítése céljával. Az Egyesület tevékenységi körében gondoskodik a fogyasztói érdekek feltárásáról, képviseletéről és védelméről. Ennek keretében:

a) érdekfeltáró munkájával segíti a fogyasztók gazdasági érdekeinek és fogyasztói jogainak érvényesítését, ennek keretében feltárja a fogyasztói problémákat, értékeli a fogyasztói jogok érvényesülését,

b) figyelemmel kíséri a fogyasztókkal szemben alkalmazott általános szerződési feltételeket,

c) képviseli a fogyasztókat az érdekegyeztető fórumokon és testületekben,

d) eljárást, vizsgálatot, intézkedést, jogszabály- módosítást kezdeményez a fogyasztói jogok vagy a fogyasztói érdekek érvényesítése vagy védelme érdekében,

e) véleményezi a fogyasztókat érintő jogszabálytervezeteket, jogszabály-módosítást kezdeményez a fogyasztói jogok vagy fogyasztói érdekek érvényesítése vagy védelme érdekében,

f) közreműködik a fogyasztóvédelmi politika kidolgozásában és figyelemmel kíséri annak érvényesülését,

g) a fogyasztók tájékoztatását szolgáló és jogérvényesítésüket elősegítő tanácsadó irodát és a fogyasztók tájékoztatását szolgáló információs rendszert működtet,

h) fogyasztóvédelmi oktatást szervez,

i) a tevékenysége során tapasztaltak nyilvánosságra hozatalával tájékoztatja a közvéleményt,

j) a fogyasztói érdekek védelme céljából részt vesz a nemzetközi szervezetek tevékenységében,

k) fogyasztóvédelmet érintő szakkönyvek, folyóiratok, egyéb más kiadványok szerkesztése, kiadói tevékenység végzése a tudatos fogyasztói döntéshozatal céljából,

l) kezdeményezi és támogatja szakmai konferenciák, kiállítások, bemutatók szervezését.

Jelenlegi projektjeink:

Az egyesület 2016-ban alaptevékenységgel összefüggő szerződést kötött a Magyar Nemzeti Bankkal, melynek keretében országszerte segíti a pénzügyi szolgáltatásokkal kapcsolatos problémáikban a fogyasztókat. Egyesületünk Békéscsabán, Debrecenben, Győrben, Miskolcon, Nyíregyházán, Pécsen és Zalaegerszegen működtet irodát, ahol tanácsadóink az ingyenes tanácsadások alkalmával részletes tájékoztatást nyújtanak a különböző pénzügyi szolgáltatások jellemzőiről, az egyes konstrukciók előnyeiről és kockázatairól, értelmezik az egyedi szerződéseket, segítenek a hivatalos okmányok, kérelmek megfogalmazásában és benyújtásában, illetve a megfelelő fórumokhoz irányítják a panaszos ügyekkel hozzájuk fordulókat. Előnyünk a pártatlanságunk: a Pénzügyi Navigátor Tanácsadó Irodahálózat sem tanácsadói által, sem közvetlenül, sem közvetett módon nem ajánl ügyfelei számára konkrét pénzügyi szolgáltatást, közvetítői, értékesítői tevékenységet nem végez. Célunk a tanácsadás, a konkrét esetek hatékony és gyors megoldása.

https://penzugyifogyaszto.hu/

2023 óta működik az Igazságügyi Minisztérium, majd a Nemzetgazdasági Minisztérium támogatásával telefonos és e-mailes fogyasztóvédelmi tanácsadásunk, ahol tanácsadóink ügyfélfogadási időben fogadják a telefonos és e-mailes fogyasztói megkereséseket. A fogyasztók számára ingyenesen hívható zöld számot biztosítunk, illetve tájékoztatást adunk e-mail-címünkről is, amelyen keresztül a fogyasztók segítséget kérhetnek tőlünk fogyasztóvédelmi kérdéseikben.
A projektben kiemelt cél a fiatal fogyasztók tudatosságának növelése is, ennek érdekében a velünk együttműködő általános és középiskolai pedagógusok a tőlünk megszerzett fogyasztóvédelmi tudást diákjaik számára megismerhetővé, elsajátíthatóvá teszik.
Kiemelt célunk továbbá a fogyasztók tájékoztatása és tudatosságuk emelése, melynek érdekében kommunikációs kampányunkban rendszeres időközönként esettanulmányokat posztolunk anonimizált formában a honlapunkra és Facebook-felületünkre egyaránt, melynek célja, hogy az adott fogyasztó konkrét esetéből mások is okuljanak, a hozzá fűzött szakmai tanács megoldásaiban pedig lehetőségeket lássanak akár a saját esetükre vonatkoztatva is, ezáltal megismerve jogaikat, kötelezettségeiket és egy esetleges probléma, jogvita esetén rendelkezésükre álló fogyasztóvédelmi eljárásokat és szerveket.
Rendszeres időközönként egyéb hasznos edukációs tartalmakat posztolunk, amelyekben fogyasztóvédelmi szempontból aktuális, szezonális jelenségekre szeretnénk felhívni a fogyasztók figyelmét.

https://panaszakademia.hu/
https://www.facebook.com/panaszakademia/

.

Fogyasztóvédelmi jogból felkészülten– programbemutató

A **Consumer Law Ready (Fogyasztóvédelmi jogból felkészülten)** egy, az Európai Unió által finanszírozott és az Európai Bizottság támogatásával megvalósuló projekt, amelynek célja, hogy segítse a kis- és középvállalkozásokat (kkv-kat) az uniós fogyasztóvédelmi szabályok megértésében és gyakorlati alkalmazásában.

A 2017-ben indított kezdeményezésre építve a **CLR Next** egy jól bevált európai képzési program folytatása, amely a kkv-k által tapasztalt tartós megfelelési kihívások kezelésére összpontosít, különös tekintettel a digitális és a határokon átnyúló piacokra.

A projekt egy strukturált „képzők képzése" (train-the-trainer) módszertanra épül, és egy európai konzorcium – az **Eurochambres**, a **BEUC** és az **SMEunited** – koordinálásával valósul meg.

Magyarországon a program keretében képzések érhetők el mind a kkv-k, mind a helyi képzők számára, elősegítve, hogy a megszerzett tudás minél szélesebb körben jusson el a vállalkozásokhoz. A program magyarországi vezető trénere, **Dr. Hajnal Zsolt**, aktívan közreműködik az uniós fogyasztóvédelmi képzési anyagok hazai jogi környezethez való igazításában, valamint a gyakorlatorientált, kkv-k számára készült képzések megvalósításában. A program korszerű online tananyagokat, gyakorlati útmutatókat és interaktív képzési formákat kínál, amelyek a projekt honlapján érhetők el:
☞ **www.consumerlawready.eu**

A jelenlegi megvalósítási időszak **2025. június 5. és 2026. december 4.** között zajlik. Ez idő alatt a program kiemelt célja a nemzeti képzési kapacitások erősítése, a tananyagok folyamatos frissítése az új uniós jogszabályoknak megfelelően, valamint a kkv-k minél szélesebb körének elérése. A Consumer Law Ready hozzájárul a tisztességes verseny erősítéséhez, a fogyasztói bizalom növeléséhez és az egységes piac hatékony működéséhez.